

FOGLIO ILLUSTRATIVO “TABELLA DANNI”

I danni sono suddivisi nelle seguenti categorie: danni che comportano la sostituzione del componente interessato; danni da ammaccatura; danni da graffiatura. Le ammaccature e le graffiature sono ulteriormente classificate come lievi o gravi.

La valutazione della gravità del danno avviene al momento della restituzione del veicolo, in contraddittorio tra le parti, mediante l'utilizzo di appositi strumenti di misurazione: RENTEEZY Damage Indicator 10x5, delle dimensioni di 10 cm x 5 cm, e RENTEEZY Damage Indicator 30x30, delle dimensioni di 30 cm x 30 cm. L'accertamento dei danni che rendono necessaria la sostituzione della parte danneggiata viene effettuato mediante l'impiego del RENTEEZY Damage Indicator 30x30.

In particolare, i danni vengono così classificati.

È considerato **graffio lieve** un singolo graffio o una singola area graffiata riscontrata sulla medesima parte del veicolo (ad esempio una porta), la cui estensione non eccede la superficie del RENTEEZY Damage Indicator 10x5.

È considerato **graffio grave** un singolo graffio o una singola area graffiata la cui estensione supera la superficie del RENTEEZY Damage Indicator 10x5. Rientrano inoltre in tale categoria più graffi lievi presenti sulla stessa parte del veicolo.

È considerata **ammaccatura lieve** una deformazione la cui estensione non supera la superficie del RENTEEZY Damage Indicator 10x5.

È considerata **ammaccatura grave** una deformazione che supera la superficie del RENTEEZY Damage Indicator 10x5 e non eccede quella del RENTEEZY Damage Indicator 30x30. Rientrano in tale categoria anche la presenza di più ammaccature lievi sulla medesima parte del veicolo, nonché una singola ammaccatura grave unitamente a una o più ammaccature lievi sulla stessa parte.

Rientrano nella categoria **sostituzione per rottura o mancanza del componente** tutti i danni derivanti da rottura, deterioramento o assenza di una o più parti del veicolo tali da rendere necessaria la sostituzione del componente interessato. Sono inclusi in tale classificazione anche le deformazioni singole che interessano una superficie superiore a quella del RENTEEZY Damage Indicator 30x30 e la presenza di più deformazioni gravi sulla stessa parte del veicolo.

La Tabella Danni prevede, per ciascun gruppo di veicoli, importi forfettari, al netto dell'IVA, che il cliente responsabile del danno è tenuto a corrispondere a titolo di risarcimento. Tali importi sono predeterminati in base alla tipologia del danno e, nel caso di ammaccature e graffiature, anche in funzione della relativa classificazione come lieve o grave. Gli importi indicati sono determinati sulla base dei listini ufficiali delle Case Costruttrici e comprendono i costi di manodopera, i materiali di consumo, lo smaltimento dei rifiuti e il fermo tecnico del veicolo per il periodo necessario alla riparazione e al reperimento dei ricambi.

La Tabella Danni non comprende i danni di natura meccanica, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi al sottoscocca, alle sospensioni anteriori e posteriori, al motore e ai relativi componenti funzionali (radiatori, condensatori, scambiatori aria/aria e simili). Tali danni devono essere accertati e quantificati mediante perizia tecnica effettuata da professionisti qualificati incaricati da **Sorrentino Tourism & Services**, anche tramite accordi con società specializzate nel settore delle perizie automobilistiche.

Devono inoltre essere oggetto di specifica valutazione peritale le gravi deformazioni o rotture che coinvolgano i lamierati interni o le strutture portanti del veicolo, i danni derivanti da errato o impuro rifornimento, i danni causati dal congelamento del carburante per negligenza del cliente, i danni alla selleria, alla tappezzeria interna, agli accessori funzionali ed estetici dell'abitacolo, alle modanature interne, al rivestimento del tetto, al cruscotto e al quadro strumenti, nonché tutti i danni non espressamente indicati nella Tabella Danni.

I danni di natura meccanica e tutti gli altri danni non inclusi nella Tabella Danni saranno quantificati dai periti sulla base dei listini prezzi delle Case Costruttrici, tenendo conto dei costi di manodopera, dei materiali di consumo, dello smaltimento dei rifiuti e del fermo tecnico del veicolo.