

INFORMAZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Età minima e massima:

Età minima consentita per il noleggio delle autovetture è 23 anni. Se l'età del conducente è compresa tra i 19-23 anni, previo pagamento del supplemento denominato "Young Driver", dal costo di € 5,00 IVA compresa al giorno, è possibile noleggiare vetture appartenenti ai gruppi A1/B/C/M1.

Validità patente di guida + documento di riconoscimento originale:

Per il noleggio di vetture di categoria B/C/D/ sia il cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto del noleggio, dovranno esibire una patente di guida in corso di validità e rilasciata da almeno 1 anno ed 1 giorno. Per il noleggio di tutti gli altri gruppi auto, sia il cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto del noleggio dovranno essere in possesso di una patente di guida rilasciata da almeno 3 anni. Oltre alla patente di guida, sia il cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto del noleggio devono essere in possesso (ed esibire) un documento di riconoscimento in originale ed in corso di validità, quale carta d'identità e/o passaporto (nessun altro documento potrà essere accettato). In conformità all'art. 35 del DPR 445/2000, anche la sola patente di guida italiana è da considerarsi equipollente alla carta d'identità e potrà essere accettata in sostituzione del documento d'identità purché munita di fotografia di riconoscimento. In mancanza dei requisiti sopra elencati non sarà possibile procedere alla consegna del veicolo prenotato.

Ulteriori requisiti della patente:

- deve essere sempre esibita in originale;
- deve essere valida al momento del ritiro della vettura e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- non deve presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da compromettere la leggibilità;
- non deve avere correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non deve riportare firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea (compresa quelle emesse da: Gran Bretagna, Svizzera, San Marino, Turchia e Algeria per le quali non è obbligatorio il permesso di guida internazionale.); le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di riconoscimento quale carta d'identità e/o passaporto (nessun altro tipo di documento verrà accettato);
- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale. La patente di guida internazionale è valida 1 anno dalla data di rilascio, quindi è necessario che essa sia in regolare corso di validità;
- le patenti riportanti caratteri non latini (ad esempio arabo, cinese, giapponese, cirillico) devono essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non sono accettate in nessun caso patenti militari, patenti provvisorie, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc.)

Le nostre tariffe includono:

chilometraggio illimitato (tranne ove indicato diversamente)

Le nostre tariffe non includono:

Totale eliminazione della riduzione penalità per danni e furto, carburante, servizio di rifornimento, multe, clausole facoltative (BASE +, SMART PROTECTION, FULL PROTECTION) servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo, e tutto quanto non espressamente incluso.

Modalità di pagamento + Garanzie di noleggio:

Al momento del pagamento il conducente dovrà essere in possesso di una carta di credito a lui intestata (quindi non prepagata/ debit). Si richiede che la carta sia fisicamente in possesso del cliente, non saranno accettate carte di credito digitali. Si accettano esclusivamente carte di credito internazionali American Express e Visa/Mastercard. Non saranno accettati depositi in contanti o assegni. In mancanza della carta di credito non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura, salvo che al momento della prenotazione sia stata scelta la formula "Full Protection" questa permette di effettuare il pagamento anche con carta di debito o bancomat o ricaricabile, intestata al conducente principale e provvista di chip, IBAN e codice PIN, che copra il costo del noleggio e del deposito cauzionale.

Sorrentino Tourism & Services di Sorrentino Francesco che opera a marchio RENTEEZY richiede che il conducente fornisca un deposito a garanzia attraverso una preautorizzazione sulla propria carta di credito. Il deposito ha la funzione di garantire il pagamento del noleggio (qualora non prepagato), nonché di eventuali importi dovuti in relazione al noleggio medesimo (es. danni, carburante...). In nessun caso il deposito potrà essere inteso quale limite della responsabilità del cliente.

DEPOSITO CAUZIONALE	CATEGORIA B/C	CATEGORIA D/DA/F/M/NA	CATEGORIA AF
Assicurazione Base	€ 600,00	€ 800,00	€ 1.000,00
Driver Secure	€ 600,00	€ 800,00	€ 1.000,00
Deposit Protection Plus	€ 200,00	€ 250,00	€ 350,00
Plus Protection	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00
Full Protection Max	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

La vettura viene consegnata al Cliente con il pieno di carburante il cui serbatoio si considera pieno se l'indicatore è posizionato sul livello massimo.

Nel caso in cui la vettura non venga restituita con il pieno, oltre al costo carburante mancante, verrà addebitato un costo extra di € 25,00 + iva.

Pieno Prepagato:

Il Cliente ha la facoltà di opzionare, esclusivamente in fase di emissione del contratto, il servizio "Pieno Prepagato". Tale servizio consente al Cliente di riconsegnare il veicolo a fine noleggio senza doverlo rifornire con il pieno carburante evitando anche l'addebito del "servizio rifornimento" di € 25,00 + iva. L'importo del servizio "Pieno Prepagato" ha un costo di € 80,00 nelle categorie di autovetture B/C e un costo di € 165,00 nelle categorie di autovetture di categorie D/DA/F/M/N/NA/AF.

Ritardi:

E' prevista una tolleranza massima di 59 minuti nella riconsegna della vettura oltre alla quale verrà addebitato 1 giorno di noleggio extra.

ACCESSORI

Catene da neve:

Informiamo che ogni anno a partire dal 15 novembre al 15 aprile in gran parte Centro-Nord Italia ed in alcune aree del Centro e del Sud “**isole comprese**” è obbligatorio l'utilizzo delle ruote da neve o delle catene da neve. Nel caso in cui il cliente rinuncia all'utilizzo delle catene da neve dovrà essere riportato attraverso un'apposita dichiarazione.

Per tutte le informazioni in dettaglio delle aree territoriali/strade interessate dal suddetto obbligo si veda il sito www.poliziadistato.it

COSTO CATENE DA NEVE	€ 20,00 iva inclusa
-----------------------------	---------------------

Seggiolini per bambini:

COSTO SEGGIOLINI PER BAMBINI	€4,00 al giorno iva inclusa
-------------------------------------	-----------------------------

Guida aggiuntiva:

COSTO GUIDA AGGIUNTIVA	€ 5,00 al giorno iva inclusa (Massimo 3 conducenti consentiti)
-------------------------------	---

INFORMAZIONI UTILI

Facciamo il possibile per consegnare il tipo di vettura richiesta, non sempre possiamo garantire un particolare modello di vettura. Nel caso in cui il modello di vettura prenotato non fosse disponibile, sarà sostituito con un modello appartenente al gruppo richiesto o con



un gruppo di categoria superiore senza nessun ulteriore costo aggiuntivo.

Eventuali spese (olio, liquido antigelo ecc..) saranno rimborsate dietro presentazione di regolare fattura intestata a Sorrentino Tourism & Services di Sorrentino Francesco che opera a marchio Renteozy. Nessuna spesa di manutenzione sarà rimborsata al cliente senza previa autorizzazione del nostro personale.

Multe e mancati pagamenti pedaggi autostradali

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, soltanto ove si tratti di Cliente che non sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo), verrà richiesto il pagamento del corrispettivo di € 59,00 iva inclusa per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo; tale corrispettivo verrà pagato con addebito su carta di credito.

Assistenza carro attrezzi 24 ore:

In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salvo la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 250,00 iva inclusa tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa **Road Assistance (carro attrezzi)**. Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, oppure a seguito di riparazione in loco, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.

Check out di partenza

E' obbligatorio controllare lo stato della vettura prima della partenza. Se si riscontra qualsiasi difformità relativa allo stato d'uso del veicolo al momento della stipula del contratto di noleggio, è obbligatorio informare l'ufficio che ha consegnato il veicolo stesso. E' comunque fatto salvo il diritto del cliente di comunicare al locatore la scoperta di eventuali vizi occulti al momento della consegna e/o di vizi sopravvenuti nel corso del noleggio che non siano a lui imputabili. Tali vizi dovranno essere comunicati al locatore con immediatezza. Inoltre il cliente è totalmente responsabile di eventuali danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate anche con avvenuta sottoscrizione della clausola BASE +, Smart Protection e Full Protection.

RESPONSABILITA' DEL CLIENTE IN CASO DI DANNI E FURTO ALLA VETTURA NOLEGGIATA

VALORI MASSIMI DI ADDEBITO FURTO/INCENDIO PER I SEGUENTI GRUPPI:	QUOTA
B/C	€ 1.500,00
D/DA/F/M/N/NA	€ 2.000,00
AF	€ 2.500,00

VALORI MASSIMI DI ADDEBITO DANNO PER I SEGUENTI GRUPPI:	QUOTA
B/C	€ 1.200,00
D/DA/F/M/N/NA	€ 1.400,00
AF	€ 2.400,00

Le penali per danni e/o furto/incendio si intendono per singolo evento. In conformità a quanto previsto dall'art. 1588 cod. civ. il cliente si obbliga a risarcire il locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione occorso all'autoveicolo, qualora non provi che il danno sia accaduto per causa non imputabile al cliente medesimo. Il contratto di noleggio contiene delle prescrizioni specifiche in materia di responsabilità per l'utilizzo del veicolo; tra queste, particolare importanza ha l'osservanza delle regole di un corretto e diligente impiego (evitando ad esempio strade sterrate ed osservando le comuni regole di attenzione e manutenzione) nonché il rispetto delle norme sulla circolazione stradale. In caso di inadempimento, anche qualora sia stata sottoscritta da parte del cliente la clausola Base + e/o Smart Protection o Full Protection, l'intero danno verrà posto a carico del cliente stesso. Pertanto, per un maggior dettaglio, invitiamo i clienti a prendere visione delle vigenti Condizioni Generali e ricordiamo che, oltre nei casi espressamente previsti, le limitazioni di responsabilità non opereranno in caso di dolo o colpa grave ex art 1229 cod. civ.



ELIMINAZIONE RIDUZIONE QUOTA DI ADDEBITO DANNI / FURTO

DEPOSIT PROTECTION PLUS

GRUPPI	QUOTA GIORNALIERA
B/C	€ 8,00 iva inclusa
D/DA/F/M/N/NA/AF	10,00 iva inclusa

Chi desidera viaggiare nella massima tranquillità, ha la possibilità di eliminare le penalità **DANNO / FURTO / INCENDIO** sottoscrivendo la clausola **“Deposit Protection Plus”**, inserendola al momento della prenotazione.

Cosa prevede la clausola Deposit Protection plus:

L'eliminazione del 50% delle penalità sui danni recati al veicolo
L'eliminazione del 50% delle penalità Furto/Incendio.

Cosa non comprende la clausola Deposit Protection Plus:

perdita e/o danneggiamento e/o furto dei documenti di circolazione.
perdita e/o danneggiamento e/o furto delle chiavi.
perdita e/o danneggiamento e/o furto delle targhe.

CLAUSOLA DRIVER SECURE

DRIVER SECURE	PREZZI GIORNALIERI
B/C	€ 4,00 iva inclusa
D/DA/F/M/N/NA/AF	€ 4,00 iva inclusa

La predetta clausola garantisce al Cliente una copertura sul conducente di € 25.000,00 in caso di Morte o invalidità permanente.

COPERTURA RISCHI CONDUCENTE (DRIVER SECURE)

GARANZIA	SOMMA (€)	FRANCHIGIA
Morte o Invalidità permanente	25000	0,00%

CLAUSOLA PLUS PROTECION

GRUPPO AUTO	COSTO GIORNALIERO
B/C	€17,00 iva inclusa
D/DA/F/M/N/NA/AF	€ 22,00 iva inclusa

La predetta clausola garantisce al Cliente le medesime limitazioni di responsabilità e le medesime coperture derivanti dalla sottoscrizione congiunta delle clausole “Plus Protection” + la clausola Drive Secure, inoltre, garantisce l'esonero dall'obbligo di risarcimento per i danni arrecati alle parti meccaniche del veicolo (ad esclusione dei danni causati da impuro/errato rifornimento oppure da diesel congelato danni causati a pneumatici e ruote e per i danni/perdita delle chiavi)

CLAUSOLA FULL PROTECTION MAX

GRUPPO AUTO	COSTO GIORNALIERO
B/C	€ 20,00
D/DA/F/M/N/NA/AF	€ 25,00

Full Protection Max offre la **copertura più ampia** per il tuo noleggio, includendo **danni al veicolo, furto, incendio, tutela del conducente, protezione pneumatici e assistenza carro attrezzi**. Con questa soluzione, puoi noleggiare anche senza carta di credito, utilizzando **carta di debito o contanti al momento del noleggio**. Garantisce la **massima tranquillità** durante il viaggio, con un'esposizione finanziaria minima in caso di sinistro.

Full Protection Max è attivabile al momento della prenotazione.

ROAD ASSISTANCE La sottoscrizione di tale copertura facoltativa all'atto della stipula del contratto di noleggio esonerà il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, in caso di fermo accidentale o danno susseguente a sinistro, purché la necessità del traino medesimo non sia causata da evento dovuto a suo dolo o a sua colpa grave. La predetta clausola "Road Assistance" non elimina in ogni caso la responsabilità per il traino nelle ipotesi di congelamento carburante, errato/impuro rifornimento, perdita delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.

La clausola "Road Assistance" ha un costo di: € 4,00 iva inclusa al giorno, per tutti i gruppi di vettura

Tutte le clausole sopra indicate non coprono in nessun caso:

Danni causati da vegetazione, anche nel caso in cui il cliente abbia sottoscritto le coperture "Drive Secure" / "Deposit Protection Plus" / "Plus Protection"/ Full Protection Max". Tali danni sono assimilabili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo.

Danni causati da impuro/errato rifornimento oppure da diesel congelato;

Danni causati a pneumatici e ruote

Perdita e/o danneggiamento e/o furto dei documenti di circolazione. In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 100,00 + IVA;

Perdita e/o danneggiamento e/o furto delle chiavi. In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 250,00 + IVA;

Perdita e/o danneggiamento e/o furto delle targhe (o anche in una soltanto di esse). In tale caso verrà addebitato un supplemento a Partire da € 500,00 + IVA

Negligenza del cliente.

Calamità naturali

PROCEDURA IN CASO DI SINISTRO STRADALE:

In caso di incidente, il Cliente si obbliga ad informare immediatamente con il cellulare, con un telegramma o con un fax il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata e compilata sul modulo acculso ai documenti dell'autoveicolo; informare la Polizia o Autorità competenti e ottenere copia del rapporto che deve essere inoltrata alla stazione di noleggio entro 24 ore; compilare una constatazione amichevole di incidente in tutte le sue parti, firmarla e farla firmare alla controparte, prendendo nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni, dei numeri di targa di tutti gli autoveicoli coinvolti, dei dati relativi all'assicurazione e alla proprietà di tali autoveicoli; fornire al locatore qualsiasi notizia utile; numero di patente, nome, numero di polizza, targa, etc. Seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia alle riparazioni dell'autoveicolo. Nel caso in cui il Cliente non presenti la constatazione amichevole di incidente compilata in ogni sua parte, e firmata dalla controparte, insieme al rapporto compilato dalla polizia o delle autorità del luogo, il Cliente rimane responsabile per l'intero valore di tutti i danni cagionati all'autoveicolo prescindendo, così, dal limite addebitato a titolo di penale ovvero dalla sottoscrizione delle clausole "Full Protection Max" "Plus Protection" e/o "Drive Secure". Il cliente è tenuto al pagamento dei danni in caso di sinistro anche se



potenzialmente attivo se non può comunicare tutti i danni delle controparti. In caso di sinistro con responsabilità totale o maggiorata a carico del noleggiatore ovvero in caso di rottamazione del veicolo, il Noleggiatore è obbligato a risarcire integralmente il Locatore di tutti i danni da questo subiti e stimati sulla base di una relazione effettuata da un perito assicurativo.

il Cliente ha facoltà di contestare l'esistenza del danno e/o la sua quantificazione. In tale ipotesi Sorrentino Tourism & Services che opera a marchio Renteozy valuta le ragioni del cliente e riscontra la sua contestazione. In caso di accoglimento, non procede all'addebito dell'importo, ovvero, se questo è già stato incassato, provvede alla restituzione in favore del cliente. Laddove la contestazione sia immediata ovvero pervenga entro cinque giorni dalla comunicazione inoltrata al cliente contenente il preavviso di addebito, la relativa procedura resta temporaneamente sospesa e non si procede all'incasso sino al completamento delle opportune verifiche.

In caso di sinistro dichiarato come attivo dal Cliente (CID monofirma), il Locatore provvede comunque ad addebitargli, in via cautelativa, una somma quantificata attraverso l'applicazione della "Tabella Danni", ovvero (per i danni da questa non contemplati) attraverso apposita perizia tecnica, in attesa della chiusura della pratica da parte della Compagnia Assicuratrice. In presenza di indennizzo assicurativo, questo verrà portato a scomputo delle eventuali penali applicate al Cliente. Ove il danno, invece, risulti imputabile a colpa del Cliente, sarà a lui addebitato anche il costo della perizia danni, se eseguita, e delle spese postali.

Esclusivamente nel caso in cui il Cliente che abbia dichiarato il sinistro come attivo produca altresì modello di contestazione amichevole dell'incidente (CID) regolarmente sottoscritto dalla controparte, non sarà addebitato l'importo contrattualmente previsto a titolo di responsabilità danni. Nel caso in cui la Compagnia di Assicurazioni della controparte non dovesse liquidare il sinistro, poiché il modulo CID risulterà incompleto, inadeguato, o il sinistro stesso risulta in concorso di colpa o passivo, richiederemo in seguito l'importo del danno causato alla nostra autovettura fino al massimo della penalità per danni contrattualmente prevista. La presentazione del CID controfirmato dalla controparte è sempre obbligatoria, anche nel caso in cui i danni siano coperti dall'eventuale sottoscrizione di clausole facoltative di limitazione e/o esonero della responsabilità (Driver Secure e/o Plus Protection o Full Protection Max). Se il Cliente, in caso di sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo, ne richiede la sostituzione, il Locatore si riserva la facoltà di non accogliere tale richiesta nell'ipotesi in cui si possa anche presumere che il sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo sia imputabile all'inaffidabilità del cliente sotto il profilo della conduzione del mezzo locato. Resta inteso che, in ogni caso, il Locatore ha la piena discrezionalità nel procedere oltre nella esecuzione di un contratto di locazione venuto meno per il perimento del mezzo. Ove si avvalga dell'anidetta facoltà, il locatore rinuncia al diritto alla corresponsione della tariffa di noleggio per il periodo contrattuale residuo. Inoltre, Sorrentino Tourism & Services che opera a marchio Renteozy si riserva la facoltà di non concedere a noleggio le vetture a clienti che hanno prenotato tramite il sito con prenotazione già confermata qualora, in sede di sottoscrizione fisica del contratto, non ritenga, secondo la propria insindacabile discrezionalità, gli stessi idonei al rispetto di tutte le clausole di cui al contratto di noleggio alle condizioni generali che lo regolano.

Reclami :

Qualsiasi eventuale reclamo dovrà pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine del noleggio.

FORO COMPETENTE ESCLUSIVO:

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto di noleggio le parti convengono che sarà competente il Foro di Marsala. La superiore disposizione non si applica, tuttavia, ai Clienti che dimostrano di essere qualificati come consumatori ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo); nel qual caso, sarà competente il foro della località di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Il contratto di noleggio è regolato dal diritto e dalla legge italiana, pertanto, per qualsiasi controversia ad esso relativa, vengono applicati esclusivamente il diritto e la legge italiana davanti a qualsiasi Foro ed Autorità.

PRENOTAZIONE E PAGAMENTO ON LINE:

Prenotazioni dal sito Renteozy.it: I pagamenti possono essere effettuati con una carta di credito, debito o ricaricabile, purché adibita al pagamento online e aderente ai circuiti internazionali (VISA, Mastercard, Maestro ecc). E' fondamentale che la prenotazione venga comunque effettuata a nome del conducente principale, anche se la carta di pagamento non risulta a suo nome (familiare o conosciute che abbia ovviamente autorizzato l'utilizzo e il pagamento).

il Cliente è obbligato a lasciare un deposito cauzionale a garanzia del noleggio, tramite la propria carta di credito – determinato in relazione alla categoria del veicolo noleggiato e all'eventuale acquisto della Driver Secure e/o Plus Protection o Full Protection Max .

- **Assicurazione Base:** Carta di Credito obbligatoria
- **Driver Secure:** Carta di Credito obbligatoria
- **Plus Protection :** Carta di Credito obbligatoria
- **Full Protection Max:** Noleggio senza carta di credito. Sarà richiesta una Carta di debito o bancomat o ricaricabile, intestata al conducente principale e provvista di chip, IBAN e codice PIN, che copra il costo del noleggio e di un eventuale deposito cauzionale.



A conclusione del periodo di noleggio, fatte salve le casistiche che comportino la trattenuta parziale o totale della somma prelevata, l'importo del deposito verrà sbloccato e/o riaccreditato, tramite POS oppure, quando non possibile, tramite bonifico bancario da parte dell'operatore di noleggio, entro 30 giorni lavorativi.

CANCELLAZIONI

Il Cliente ha la facoltà di cancellare la prenotazione prepagata contattando il numero telefonico +39 379.1479.993 senza incorrere nel pagamento di alcuna penale, tranne che detta cancellazione venga effettuata meno di 48 ore prima dell'orario previsto per il ritiro del veicolo. Dopo tale termine verrà addebitato un importo pari a 2 giorni di noleggio.

MANCATO RITIRO DELLA VETTURA

In caso di mancato ritiro (NO SHOW) della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto dalla prenotazione, la vettura potrebbe non essere più disponibile (a meno che il Cliente abbia comunicato l'eventuale ritardo all'ufficio di inizio noleggio anche in presenza del numero di volo e del proprio recapito telefonico). In caso di NO SHOW il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. E' comunque fatta salva la facoltà del cliente la prova di cui all'art. 1588 cod. civ

RICHIESTE DI RIMBORSO

Tutte le richieste di rimborso dovranno essere effettuate contattando il NUMERO TELEFONICO +39 379.1479.993. Per quanto non espressamente specificato, fanno fede le condizioni generali di noleggio riportate sul contratto di noleggio e le suddette informazioni di noleggio.

Condizioni e tariffe soggette a variazioni senza preavviso.